[Краткая справка о состоянии работы с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору в III квартале 2024 года](https://www.gosnadzor.ru/public/reception/status/I%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%202023%20%D0%B3..doc)

**Информация о выработанных мерах, направленных на устранение**

**причин и условий, способствующих повышенной активности обращения**

**по вопросам, решение которых входит в компетенцию Ростехнадзора,**

**в III квартале 2024 г.**

Ростехнадзором в III квартале 2024 г. получено 10087 обращений граждан, что на 1226 обращений больше, чем в аналогичном периоде 2023 г.
(8861 обращение). Из общего количества обращений граждан 6387 обращений получены по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Наибольшее количество обращений в соответствии с компетенцией Ростехнадзора получено по следующим вопросам:

Государственный надзор за подъемными сооружениями (0003.0009.0093.0659) – 2426;

Электроэнергетика (0003.0009.0093.0651) – 1637;

Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда (0002.0006.0065.0266) – 426;

Государственный контроль в сфере промышленности (0003.0009.0093.0658) – 381;

Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы
в сфере промышленности (0003.0009.0093.0629) – 358;

Деятельность в сфере промышленности (0003.0009.0093.0630) – 333;

Нефтегазовый комплекс (0003.0009.0093.1190) – 309;

Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (0003.0009.0097.0704) – 283;

Надзор за гидротехническими сооружениями (0003.0009.0093.0662) – 250;

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов (0003.0009.0096.0675) – 233;

Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей (0003.0009.0093.1189) – 216;

Горная промышленность (0003.0009.0093.0660) – 212;

Охранные зоны объектов электроэнергетики (0003.0009.0093.0644) – 201;

Теплоэнергетика (0003.0009.0093.0653) – 200;

Деятельность федеральных государственных органов, министерств
и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения (0001.0002.0023.0062) – 198;

Перебои в электроснабжении (0005.0005.0056.1153) – 198;

Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения (0003.0009.0093.0649) – 136;

Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций (0003.0009.0093.0642) – 133;

Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы (0003.0011.0122.0834) – 128;

Оборудование, работающее под избыточным давлением (0003.0009.0093.0664), – 125;

Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок
и теплосетей (0003.0009.0093.0650) – 96;

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности (0003.0009.0096.0674) – 87;

Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии (0001.0002.0025.0098) – 72;

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0005.0005.0056.1168) – 66;

Атомная энергетика (0003.0009.0095.0673) – 52;

Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций (0002.0006.0065.0259) – 47;

Прокладка нефте- и газопроводов (0003.0009.0093.1196) – 46;

Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления (0003.0009.0100.0765) – 32;

Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией (0003.0009.0093.0648) – 32;

Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций
(0001.0002.0025.0099) – 32;

Угольная промышленность (0003.0009.0093.0665) – 30;

Открытые горные работы (0003.0009.0093.0666) – 28;

Охранные зоны магистральных трубопроводов (0003.0009.0093.0645) – 27;

Результаты рассмотрения обращения (0001.0002.0027.0125) – 27;

Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей (0003.0009.0093.0643) –25;

Нефтехимическая промышленность (0003.0009.0093.1191) – 22;

Технологическое присоединение объектов заявителя
к газораспределительным сетям (0003.0009.0097.0705) – 20.

Также граждане обращались по другим вопросам в соответствии
с компетенцией Ростехнадзора и по вопросам, не относящимся к компетенции Ростехнадзора. Обращения граждан по вопросам, не входящим в компетенцию Ростехнадзора, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В центральном аппарате и территориальных органах Ростехнадзора проводится личный приём граждан, в ходе которого даются подробные разъяснения по интересующим граждан вопросам. Личный приём граждан руководством территориальных органов Ростехнадзора проводится также
в приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах по графикам, утверждённым полномочными представителями Президента Российской Федерации.

За отчётный период принято 74 гражданина, из них 42 приняты
на личном приёме руководителями и их заместителями и 32 граждан приняты руководителями и их заместителями в приёмной Президента
Российской Федерации в соответствующем федеральном округе.

С целью анализа и разрешения ситуаций, послуживших поводами для обращений граждан, должностными лицами территориальных органов Ростехнадзора за отчётный период рассмотрено 492 обращения с выездом
на место.

В центральном аппарате и территориальных органах Ростехнадзора особое внимание при организации работы с обращениями граждан уделяется качеству подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц: проводится анализ ответов на предмет объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращениях вопросов, наличия в ответах правовых обоснований принятых решений, что способствует снижению количества обращений.

Одной из основных задач при организации работы с обращениями является соблюдение порядка рассмотрения обращений и подготовки квалифицированных ответов. С этой целью Ростехнадзор постоянно осуществляет совершенствование работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_